

## **PREGUNTAS FRECUENTES DE LA PROMOCIÓN “AMAZIONANTE – OLEADA JULIO 2022” DE SABADELL**

### **¿QUÉ TENGO QUE HACER PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN?**

Para participar en la promoción “Amazionante” de Banco Sabadell deberás ser destinataria/o de la comunicación de la promoción por parte de Sabadell, realizar al menos una compra online utilizando la tarjeta Mastercard de Banco Sabadell entre el 18/07/2022 y el 31/08/2022. Tras recibir el **código promocional** por parte de Banco Sabadell, deberás registrar tu participación en la web promocional [www.amazionante.com](http://www.amazionante.com) siguiendo la mecánica detallada en el apartado 7 de los términos y condiciones de la promoción.

### **NO HE RECIBIDO EL CÓDIGO PROMOCIONAL POR PARTE DE BANCO SABADELL ¿QUÉ DEBO HACER?**

Si has sido destinatario/o de la comunicación de la promoción por parte de Banco Sabadell, has realizado al menos tres compras online dentro del periodo establecido y no has recibido tu código promocional, envía un email a [0901BancaComercial-MediosdePago@bancsabadell.com](mailto:0901BancaComercial-MediosdePago@bancsabadell.com) para que revisen tu caso y te informen como proceder.

### **ME HE REGISTRADO EN LA WEB PROMOCIONAL, PERO NO HE RECIBIDO EL REGALO ¿QUÉ DEBO HACER?**

Si has realizado el proceso correctamente y transcurridos 30 minutos no has recibido tu Cheque regalo de Amazon.es en tu bandeja de entrada, lo primero que tendrás que hacer es comprobar la carpeta de spam o correo no deseado, no obstante, si continuas sin recibirlo contacta con nosotros en un plazo máximo de 24 horas a través del teléfono 91 078 48 30 o enviando un correo a [amazionante@tlcrewards.com](mailto:amazionante@tlcrewards.com) facilitándonos tu **código promocional**. De lunes a jueves de 10.00 a 17:00h y los viernes de 10:00 a 15.00h (Festivos nacionales, de la Comunidad de Madrid y de su capital, no incluidos).

### **¿PUEDO PARTICIPAR SI NO HE SIDO DESTINATARIA/O DE LA COMUNICACIÓN POR PARTE DE BANCO SABADELL?**

Solo pueden participar en la presente promoción las personas titulares de las tarjetas Mastercard de Banco Sabadell destinatarias de la comunicación de la promoción y que, realizado el objetivo de tres compras online, hayan recibido el código promocional por parte de Banco Sabadell.

### **¿PUEDO PARTICIPAR MÁS DE UNA VEZ?**

No, la promoción está limitada a un máximo de una (1) participación y regalo por persona y mes, titular de la tarjeta Mastercard de Banco Sabadell, identificada por su correo electrónico, independiente de las compras realizadas con la tarjeta Mastercard de Banco Sabadell dentro del periodo promocional.

### **¿EN QUÉ CONSISTE EL REGALO?**

Las personas que participen en la presente promoción cumpliendo la mecánica promocional establecida en el apartado 7 de los términos y condiciones recibirán un Cheque regalo de Amazon.es de 5€. Se aplican restricciones. Ver los detalles en [www.amazon.es/cheques-regalo-condiciones](http://www.amazon.es/cheques-regalo-condiciones).

Recuerda que solo los primeros 31.200 que consigan el objetivo recibirán un regalo.

## **¿HASTA CUÁNDO PUEDO CANJEAR MI REGALO?**

Una vez hayas realizado el registro en la web promocional recibirás tu Cheque regalo de Amazon.es en un plazo máximo de 30 minutos. Una vez recibido, dispondrás hasta el 31/12/2031 para añadirlo a tu cuenta de Amazon.es y utilizar tu saldo.

## **HE TENIDO PROBLEMAS PARA CANJEAR MI CÓDIGO REGALO ¿QUÉ DEBO HACER?**

Si te surge algún inconveniente durante el uso de tu regalo deberás ponerte en contacto con nosotros enviando un correo a [amazonante@tlcrewards.com](mailto:amazonante@tlcrewards.com), adjuntado una copia de código regalo junto con el detalle de la incidencia (regalo, fecha...), para que podamos ayudarte.

## **TODAVÍA TENGO DUDAS, ¿PUEDO CONTACTAR CON VOSOTROS?**

Si tienes cualquier otra duda sobre la promoción, o respecto a la utilización de los bonos, puedes ponerte en contacto con nosotros de lunes a jueves de 10.00 a 17:00h y los viernes de 10:00 a 15.00h a través del teléfono 91 078 48 30 o enviando un correo a [amazonante@tlcrewards.com](mailto:amazonante@tlcrewards.com) y estaremos encantados de ayudarte en lo que necesites. (Festivos nacionales, de la Comunidad de Madrid y de su capital, no incluidos)